



Declaración de Privacidad para Postulantes a Puestos de Trabajo

©RaboFinance, 2020

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en forma alguna en medios impresos, fotográficos, microfilm o cualquier otro medio sin el permiso escrito de RaboFinance.

Tabla de Contenidos

1. Introducción	3
1.1 RaboFinance Chile SpA y RSAL Trading SpA están sujetas a las reglas aplicables relacionadas con procesamiento de datos, entre las cuales se encuentran las siguientes (listado no exhaustivo) 3	
1.2 ¿A qué nos referimos exactamente con “datos personales” y el procesamiento de estos datos?.....	3
1.3 ¿A quiénes procesamos sus datos personales, y cómo los procesamos, durante el proceso de reclutamiento?.....	3
1.4 ¿Quién es responsable de procesar mis datos?.....	3
1.5 ¿Cómo obtenemos sus datos personales?	4
2. Principios y objetivos del procesamiento de datos personales en relación con una postulación a un puesto de trabajo.....	4
2.1 ¿Con qué fin procesamos sus datos personales?	4
3. ¿Procesamos también categorías especiales de datos personales?.....	5
4. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?	5
5. ¿Cómo contratamos con terceros?	6
6. ¿Por cuánto tiempo retienen mis datos?	6
7. ¿Qué derechos le competen en relación con sus datos personales?	6
7.1 Derecho de acceso	6
7.2 Derecho de rectificación	6
7.3 Derecho al olvido	6
7.4 Derecho a restringir el procesamiento	6
7.5 Derecho a no ser sometido a una toma de decisiones automatizada.....	7
7.6 Derecho a portabilidad de datos	7
7.7 Derecho a formular objeciones.....	7
7.8 Procedimiento.....	7
8. ¿Ante quién puedo presentar mis consultas o reclamos?.....	7
9. ¿Podemos modificar nuestra Declaración de Privacidad?.....	7

1. Introducción

Sus datos personales están en buenas manos con nosotros. Como potencial candidato a un puesto de trabajo, debe estar seguro de que hacemos todo lo posible para proteger sus datos. Cumplimos con todas las leyes y regulaciones relevantes, y específicamente con la N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada y Tratamiento de Datos Personales y con el Código del Trabajo. Esta Declaración de Privacidad para el proceso de Reclutamiento y Selección (en adelante, el "proceso R&S") explica cómo se procesan sus datos.

1.1 RaboFinance Chile SpA y RSAL Trading SpA están sujetas a las reglas aplicables relacionadas con procesamiento de datos, entre las cuales se encuentran las siguientes (listado no exhaustivo)

Código de Privacidad.
Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada y Tratamiento de Datos Personales.
Código del Trabajo.

1.2 ¿A qué nos referimos exactamente con "datos personales" y el procesamiento de estos datos?

- Los datos personales son datos que se relacionan con usted personalmente, ya sea directa o indirectamente. Esto podría incluir:
 - Su nombre completo, RUT (número de identificación gubernamental), domicilio, fecha y/o lugar de nacimiento, sexo, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
 - Su CV y carta de postulación. Esto incluye información sobre sus ex empleadores y antiguos trabajos, e información académica sobre el postulante (títulos obtenidos e instituciones asociadas).
 - Estado marital, de ciudadanía y/o status de discapacidad.
 - Enlaces a sus perfiles públicos en sitios como LinkedIn.
 - Voluntario (no es solicitado pero el postulante puede entregarlo espontáneamente): una fotografía y/o entrevista de trabajo audiovisual.
- Procesamiento significa cualquier actividad relacionada con sus datos personales. Cuando postula a un trabajo con nosotros, recolectamos, usamos y retenemos sus datos personales. Lo hacemos, entre otras cosas, para verificar que usted cuente con las calificaciones necesarias para su cargo.

1.3 ¿A quiénes procesamos sus datos personales, y cómo los procesamos, durante el proceso de reclutamiento?

Esta Declaración de Privacidad se aplica a todo el procesamiento de los datos personales de los candidatos y posibles candidatos como parte del proceso de R&S en RaboFinance Chile SpA y RSAL Trading SpA. Los datos se procesan en el sistema de RRHH en Chile por o en nombre de Rabo finance Chile SpA y RSAL Trading SpA. Si es contratado por Rabo Finance Chile SpA o RSAL Trading SpA, usted quedará sujeto a la Declaración de Privacidad de Empleados.

1.4 ¿Quién es responsable de procesar mis datos?

RaboFinance Chile SpA es responsable del tratamiento de todos los datos personales procesados por o en nombre de RaboFinance Chile SpA y/o RSAL Trading SpA. En esta declaración, RaboFinance Chile SpA se refiere a: Rabofinance Chile SpA, sociedad por acciones, Rol Único Tributario N°76.732.382-4; y RSAL Trading SpA se refiere a: RSAL Trading SpA, sociedad por acciones, Rol Único Tributario N°76.769.414-8, ambas con

domicilio social en Av. Alonso de Córdova 3788, piso 5, Vitacura, Santiago de Chile, sin incluir las sucursales internacionales.

1.5 ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Tenemos dos maneras de adquirir sus datos personales:

- Usted mismo los proporciona, o bien a través de un tercero/terceros (ya sea a través de referidos o una agencia de contratación externa).
- También recopilamos datos (incluyendo datos de contacto) nosotros mismos a través de recursos como bases de datos de CVs. Hacemos esto si creemos que puede estar interesado en trabajar para RaboFinance Chile SpA y/o RSAL Trading SpA. Si el reclutador se pone en contacto usted, le dirá dónde encontró sus datos. Además, le pedirá permiso para utilizar estos datos para ponerse en contacto con usted en relación con una oferta de trabajo o un evento de RaboFinance Chile SpA y/o RSAL Trading SpA. Está demás decir que usted puede cambiar o retirar su consentimiento en cualquier momento.

2. Principios y objetivos del procesamiento de datos personales en relación con una postulación a un puesto de trabajo

Nosotros procesamos sus datos:

- en base a su consentimiento expreso – el que, por supuesto, puede ser revocado en cualquier momento;
- si tenemos la obligación legal de hacerlo;
- con el fin de firmar un contrato de trabajo con usted y posteriormente cumplir este contrato;
- en base a un interés legítimo por parte de RaboFinance Chile SpA o RSAL Trading SpA.

2.1 ¿Con qué fin procesamos sus datos personales?

Nosotros procesamos los datos personales para los siguientes objetivos:

a. Recursos humanos

Necesitamos sus datos personales para poder llevar a cabo correctamente nuestro proceso de R&S. Esto incluye la evaluación acerca de si usted es apto para el puesto y si nos gustaría invitarle a una entrevista. Por favor, tenga presente que el Grupo Rabobank valora y promueve la diversidad en sus equipos de trabajo.

b. Salud, seguridad y ética (incluyendo investigaciones previas a la contratación)

Al igual que las demás empresas de la industria financiera de Chile, RaboFinance Chile SpA y RSAL Trading SpA someten a los futuros trabajadores a una verificación de antecedentes. De igual manera al ser RaboFinance Chile SpA y RSAL Trading SpA entidades parte del Grupo Rabobank estamos obligados a cumplir la ley de nuestra casa matriz de los Países Bajos. Nuestros procedimientos de investigación se aplican a todos los postulantes que podrían ser potenciales empleados de RaboFinance Chile SpA o RSAL Trading SpA. Tratamos de determinar con la mayor precisión posible si usted, como postulante a un trabajo, cumple con los requisitos de probidad necesarios. Un resultado positivo de la verificación de antecedentes es, naturalmente, una condición para ser contratado. Todos los postulantes que se someten a esta verificación están sujetos al mismo procedimiento, que consta de las dos etapas siguientes:

- Etapa 1: constatación del mayor grado académico alcanzado el que será verificado durante el proceso de reclutamiento.
- Etapa 2: si tenemos la intención de celebrar un contrato de trabajo con usted, le pediremos que complete una declaración; esta declaración le informa que recopilaremos información suya.

Esto incluye las opiniones de los empleadores o clientes que ha tenido en los últimos dos años con respecto a su confiabilidad y una prueba en RaboFinance Chile SpA o RSAL Trading SpA.

También podemos utilizar para este fin los datos que obtengamos de terceros, incluyendo de empleadores anteriores (a través de las referencias que recibimos de usted) y de agencias de contratación. También podemos consultar fuentes públicas durante el proceso de postulación, incluyendo redes sociales profesionales y de acceso público (si esto es relevante para el puesto y se especifica en el anuncio del empleo).

También recopilamos datos personales para proteger los intereses de nuestros empleados, visitantes, la compañía y el sector financiero. Hacemos esto, entre otras cosas, a través del sistema de seguridad de cámaras.

c. Informes y análisis comerciales y desarrollo organizacional

Podemos procesar sus datos para crear informes, encuestas y análisis comerciales. También podemos fusionar los diversos datos que poseemos sobre usted, por ejemplo, para mejorar los informes de R&S (por ejemplo, el número de vacantes de empleo, el número de postulantes y el tiempo que se tarda en ocupar estas vacantes). Los resultados de los análisis y las recomendaciones resultantes nunca podrán ser vinculados a usted.

d. Requisitos legales

Recopilamos datos relativos a usted en base a leyes y reglamentos nacionales e internacionales específicos.

- Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada y Tratamiento de Datos Personales.
- Código del Trabajo

e. Protección de los intereses vitales de los postulantes

Podemos procesar datos para proteger sus intereses vitales, por ejemplo, sus datos médicos. Supongamos que está en grave peligro (y ha perdido el conocimiento) y ya no puede dar su consentimiento para que se compartan sus datos médicos. En este caso, estos datos son vitales para poder proporcionarle asistencia inmediata.

3. ¿Procesamos también categorías especiales de datos personales?

Por "categorías especiales de datos personales" nos referimos a varios tipos de datos sensibles. Estos datos pueden estar relacionados con la salud de una persona, sus antecedentes penales, y los datos relativos a su raza u origen étnico. Participamos en los *registros de incidentes y sistemas de alerta* de la industria financiera y podemos procesar datos relativos a materias penales para este propósito. El propósito de los registros de incidentes y sistemas de alerta es proteger los intereses de las instituciones financieras, de usted como postulante a un empleo y de nuestros clientes. Una de las formas en que lo hacemos es a través de la detección de fraudes. Si nos pide que registremos categorías especiales de datos personales relacionados con usted o está revelando estos datos usted mismo, sólo procesaremos estos datos si hay un propósito claro, si hay motivos para hacerlo, y si esto es necesario para tal propósito y si es que eso no estuviese prohibido por la legislación aplicable. También pueden procesarse otras categorías especiales de datos personales, por ejemplo, fotografías o grabaciones de vídeo de usted. Esto incluye cualquier fotografía que pueda haber adjuntado a su currículum, así como las grabaciones de cámara que se hayan hecho de usted al entrar en el edificio. Procesamos este material filmico únicamente para proteger la propiedad de RaboFinance Chile SpA, RSAL Trading SpA y sus empleados, y por otras razones de seguridad.

4. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales son utilizados exclusivamente por empleados que requieren acceso a estos datos debido a sus cargos. Los empleados que participan en su proceso de postulación están obligados a mantener estricta confidencialidad. Sólo reutilizamos los datos si los datos originales están relacionados con un nuevo propósito.

5. ¿Cómo contratamos con terceros?

A veces contratamos los servicios de terceros que procesan datos personales en nuestra representación. Esto incluye agencias de contratación externas y empresas de investigación. Sólo podemos contratar a terceros si esto se ajusta a la finalidad para la que procesamos sus datos personales, y si son suficientemente fiables. Además, sólo contrataremos los servicios de dicho(s) tercero(s) si ha(n) implementado medidas de seguridad adecuadas y garantiza(n) la debida confidencialidad. Si su proceso de postulación incluye una evaluación, se lo notificaremos con antelación y sólo guardaremos el informe en su expediente de postulación una vez que haya aprobado el informe adjunto.

6. ¿Por cuánto tiempo retienen mis datos?

Si usted ha creado un perfil online con nosotros, podrá utilizarlo de nuevo para otras postulaciones laborales en RaboFinance Chile SpA y/o RSAL Trading SpA en el futuro. Si su postulación no fue exitosa, eliminaremos sus datos personales dentro de un plazo de 1 año a contar de la finalización del proceso de postulación. Esto incluye todos los detalles de la postulación, por ejemplo, la carta de postulación, el CV, su dirección de correo electrónico y los resultados de las verificaciones y/o evaluaciones de antecedentes, en caso de ser procedente. Si necesitamos conservar sus datos personales por un período de tiempo más extenso, por ejemplo, para futuras ofertas de trabajo, le pediremos su consentimiento. Usted podrá revocar este consentimiento en cualquier momento. Eliminaremos sus datos dentro de un plazo de 1 año a contar de la finalización del proceso de postulación. Si usted en definitiva será contratado por RaboFinance Chile SpA o RSAL Trading SpA, conservaremos el archivo de la postulación al empleo durante 6 años, con posterioridad a la terminación de su relación laboral.

Los datos registrados acerca de usted como parte del proceso de asignación son eliminados tan pronto como sea posible, después de que los mismos han dejado de ser relevantes para sus fines. Si usted y RaboFinance Chile SPA o RSAL Trading Spa no han estado en contacto durante 1 año, eliminaremos todos sus datos personales de forma automática.

7. ¿Qué derechos le competen en relación con sus datos personales?

7.1 Derecho de acceso

Usted podrá solicitarnos visualizar los datos que RaboFinance Chile SpA o RSAL Trading SpA han almacenado en relación con usted, incluyendo su información pública disponible en línea y el CV y carta de presentación que usted ha cargado.

7.2 Derecho de rectificación

Si sus datos son incorrectos, están incompletos, o si existe una infracción a la ley, usted podrá solicitar que se efectúen las rectificaciones correspondientes.

7.3 Derecho al olvido

Usted podrá solicitar que los datos registrados en relación a su persona sean eliminados, si tiene objeciones respecto al procesamiento de dichos datos. Ello puede ocurrir, por ejemplo, cuando el procesamiento sea ilícito o ya no sea necesario para los fines para los cuales fueron recopilados.

7.4 Derecho a restringir el procesamiento

En algunos casos, usted podrá solicitar que se restrinja el procesamiento de sus datos personales. Esto significa que se procesará una cantidad menor de datos (ello ocurre, por ejemplo, cuando se actualiza su CV).

7.5 Derecho a no ser sometido a una toma de decisiones automatizada

La noción de 'Toma de decisiones automatizada' se refiere a decisiones que son adoptadas por computadores, en lugar de personas. Bajo las leyes aplicables, RaboFinance Chile SpA y RSAL Trading SpA están facultadas para tomar decisiones de forma automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles. Actualmente, no empleamos un sistema de toma de decisiones automatizadas durante el proceso de postulación a puestos de trabajo.

7.6 Derecho a portabilidad de datos

Los datos que nos hayan sido entregados en base a un acuerdo y/o con su consentimiento podrán ser transferidos a un tercero. Esto podrá ser facilitado solamente si es técnicamente factible. RaboFinance Chile SpA y RSAL Trading SpA transferirán los datos que usted ha entregado en un formato estructurado y legible.

7.7 Derecho a formular objeciones

Usted tendrá la opción de formular objeciones en contra del procesamiento de sus datos personales. En tal caso, realizaremos una reevaluación con el fin de verificar que sea correcto que sus datos ya no puedan seguir siendo ocupados con este fin. Además, siempre lo mantendremos informado acerca de nuestra decisión. Si la decisión es inaceptable para usted, usted podrá presentar un reclamo ante el Oficial de Protección de Datos de RaboFinance Chile SpA al siguiente correo l.cl.cumplimiento@rabobank.com o ante la autoridad competente.

7.8 Procedimiento

Si usted ha presentado alguna de las solicitudes descritas precedentemente, responderemos a su solicitud dentro de un plazo de un mes contado desde la recepción de la misma. Dependiendo del número de solicitudes que sean recibidas y de la complejidad de la(s) solicitud(es), dicho periodo de tiempo podría extenderse por dos meses adicionales. Por supuesto, lo mantendremos debidamente informado acerca del avance de su solicitud. Si los datos que usted ha proporcionado contienen además datos de algún tercero, puede que se le consulte a dicho tercero por adelantado si tiene alguna objeción en contra del procesamiento de sus datos. Asimismo, también puede ocurrir que se le pida a usted alguna aclaración adicional relativa a su solicitud. Adicionalmente, también es posible que le pidamos su identificación, para asegurarnos que le estamos entregando los datos a la persona correcta. En algunos casos, es posible que no podamos acceder a su solicitud. Por ejemplo, no eliminaremos los datos si dichos datos son de alta importancia para nosotros, o bien si estamos obligados legalmente a conservar los mismos. Si este fuese el caso, lo notificaremos debidamente acerca de ello.

8. ¿Ante quién puedo presentar mis consultas o reclamos?

En caso que tenga cualquier pregunta o reclamo acerca del procesamiento de datos personales, usted puede contactar a la división de Recursos Humanos el que puede ser contactado a través de l.cl.recursoshumanos@rabobank.com

Si la respuesta no es satisfactoria, usted puede presentar su reclamo ante el coordinador de privacidad de RaboFinance Chile SpA . Si tras ello usted todavía no obtiene un resultado que le sea satisfactorio, usted puede contactar al oficial de protección de datos de RaboFinance Chile SpA , quien puede ser contactado a través de l.cl.cumplimiento@rabobank.com Usted también podrá formular las preguntas o presentar los reclamos que estime pertinentes ante la Autoridad competente.

9. ¿Podemos modificar nuestra Declaración de Privacidad?

La Declaración de Privacidad puede ser modificada periódicamente. Si existen nuevos datos que deben ser procesados, modificaremos en consecuencia la Declaración de Privacidad. Usted puede hallar la versión más

actualizada de nuestra Declaración de Privacidad para Postulantes a Puestos de Trabajo en nuestro sitio web, junto con las versiones anteriores de esta Declaración.