

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE RABOFINANCE CHILE SPA

RaboFinance Chile SpA y sus empresas relacionadas chilenas<sup>1</sup> declara que procesan datos personales, en conformidad a la legislación chilena vigente. Esta declaración de privacidad responderá a sus principales preguntas acerca del procesamiento de datos personales por parte de RaboFinance.

En esta declaración de privacidad, usaremos ciertas definiciones que más adelante explicamos.

- ✓ **Datos Personales:** Datos que identifican directa o indirectamente a un cliente o socio comercial. Algunos ejemplos son su nombre y dirección, todo en conformidad a la definición contenida en el “Código de Privacidad” de RaboFinance.
- ✓ **Procesamiento:** Cualesquier acto o conjunto de actos que puedan realizarse en relación con el manejo de datos personales. Esto incluye desde la recopilación, hasta el almacenamiento, uso y remoción de sus datos de nuestros archivos.

### 1. ¿Los datos personales de quién procesa RaboFinance?

Procesamos los datos personales de nuestros clientes y socios comerciales, quienes podrían serlo o lo han sido. Esto puede incluir datos personales de:

- ✓ Personas que muestren un interés por nuestros productos y servicios y lo autorizan expresamente;
- o
- ✓ Personas relacionadas a una organización con la que tenemos, deseamos tener, o hemos tenido una relación y lo han autorizado expresamente.

Es obligación de las personas naturales y jurídicas que entregan a RaboFinance datos personales de sus empleados, informarles al respecto; para esos efectos puede entregarles esta declaración de privacidad, de tal manera que sus empleados puedan ver cómo trata RaboFinance sus datos personales.

Para proteger sus intereses así como los nuestros, podemos procesar datos personales de terceros. Podemos hacerlo, por ejemplo, para fines de control de fraudes.

### 2. ¿Quién es responsable de procesar mis datos personales?

- ✓ Todas las divisiones del Grupo Rabobank procesan datos personales. El Grupo Rabobank incluye las compañías del grupo tanto chilenas como extranjeras. Cualquier referencia en esta declaración de privacidad a RaboFinance se referirá al Grupo Rabobank.

Si usted desea saber qué división RaboFinance es responsable de procesar sus datos personales, sírvase consultar a través del enlace “Contáctenos” del sitio [www.rabofinance.cl](http://www.rabofinance.cl).

---

<sup>1</sup> Esta declaración de Privacidad se refiere sólo a RaboFinance Chile SpA y a sus empresas relacionadas chilenas. Cualquier referencia en este documento a “Rabofinance” se entenderá efectuada respecto de dicha compañía y de sus empresas relacionadas chilenas.

### 3. ¿Para qué finalidad procesa RaboFinance datos personales?

Procesamos datos personales para los siguientes propósitos:

**a. Para poder entablar una relación con usted.**

Si usted quiere convertirse en un cliente de RaboFinance, o si usted desea solicitar un nuevo producto o un nuevo servicio, necesitaremos datos personales, que nos ha autorizado previamente a procesar. Por ejemplo, tendremos que realizar un análisis para revisar si le podemos aceptar como cliente, o si le podemos otorgar un préstamo. Para tal efecto, también podemos usar datos suyos que recibimos de terceros, previa su autorización expresa.

**b. Para mantener la relación con usted y para ejecutar órdenes.**

Si usted es un cliente o socio comercial de RaboFinance, queremos entregarle un servicio de calidad. Para ello, procesamos datos personales. Usaremos su nombre y detalles de su dirección, por ejemplo, para mantener contacto con usted. También podemos revelar su nombre a terceros, por ejemplo en el contexto de transacciones de pago, conforme lo autorizado por la legislación vigente.

**c. Para proteger sus intereses así como los nuestros.**

Para proteger sus intereses así como los nuestros podemos procesar datos personales. Por ejemplo, para combatir o investigar fraudes. Para ello, podemos consultar, e introducir datos personales en los registros de incidentes y sistemas de alerta del sector financiero. Además, para este efecto también podemos consultar fuentes públicas tales como registros públicos, diarios y la Internet.

**d. Para efectos de desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios.**

Para poder seguir brindándole un servicio de calidad, estamos permanentemente desarrollando y mejorando nuestros productos y servicios. En algunos casos, esto puede significar procesar datos personales, por ejemplo, si usted tiene una pregunta acerca de un producto.

**e. Para fines promocionales, comerciales, o de marketing en general.**

Podemos procesar sus datos personales para fines promocionales, comerciales o de marketing en general. Por ejemplo, para informarle acerca de un nuevo producto que pueda interesarle, o para anticiparnos mejor a sus deseos. Si usted no desea que lo contactemos para fines comerciales, sírvase notificar a su ejecutivo comercial en RaboFinance.

**f. Cierre y ejecución de contratos con proveedores y clientes.**

Si usted tiene contactos comerciales con RaboFinance, podemos procesar sus datos personales. Por ejemplo, para poder asegurarnos que usted está autorizado para representar a su compañía o para permitirle el acceso a nuestras dependencias.

**g. Para cumplir obligaciones legales.**

Ciertas leyes y reglamentos nacionales e internacionales nos exigen recopilar datos sobre usted, actuando dentro del marco de la legalidad vigente. Ciertas leyes y reglamentos también pueden exigirnos divulgar datos suyos a un organismo gubernamental o fiscalizador.

**h. Para fines de nuestras operaciones.**

Como prestador de servicios financieros, es importante y necesario para nosotros, que tengamos una buena visión global de nuestras relaciones con el cliente. Eso incluye saber si usted colabora con terceros que pueden significar un riesgo. Para obtener esa visión de conjunto, y para adoptar las medidas necesarias, procesamos datos personales, por ejemplo, para evaluar nuestro riesgo al otorgar un préstamo y para decidir si deseamos contratar un seguro a ese respecto.

**i. Para fines de archivo.**

No recopilamos más datos personales que los necesarios para los efectos antes indicados. Si no almacenamos los datos para esos efectos, podemos, sin embargo, hacerlo para fines de archivo. Esto significa que sólo se usarán para acciones judiciales, o para fines históricos, estadísticos o científicos y por los plazos indicados en la ley

#### **4. ¿Procesa RaboFinance también datos sensibles?**

Los datos sensibles son tipos especiales de datos personales, por ejemplo, datos relacionados con la salud física o mental, datos penales o datos raciales o étnicos. RaboFinance participa en registros de incidentes y sistemas de alerta para el sector financiero, y puede procesar datos sobre antecedentes penales para tal efecto. El propósito de un registro de incidentes o de un sistema de alerta consiste en proteger los intereses de instituciones financieras y sus clientes, por ejemplo, detectando fraudes.

Además procesaremos datos sensibles sólo si la ley lo exige, con su consentimiento, o a su solicitud. Si usted nos pide archivar datos sensibles sobre usted, o si usted divulga esos datos usted mismo, sólo los procesaremos si ello es necesario para nuestros servicios.

#### **5. ¿Cómo trata RaboFinance mis datos personales?**

Los datos personales son almacenados cuidadosamente y no más tiempo del necesario para el efecto para el que se procesaron. Dentro de RaboFinance, sus datos personales sólo podrán ser usados por los empleados que necesiten acceder a esos datos para cumplir con sus obligaciones. Nuestros empleados están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Si deseamos utilizar datos para un fin distinto de aquel para el que fueron originalmente procesados, sólo podremos hacerlo si es expresamente autorizado por Ud. o requerido por organismos públicos o fiscalizadores.

Podrá contratarse a terceros para que editen los datos personales. Podemos contratar a terceros sólo si esto sirve la finalidad para la que procesamos sus datos personales, por ejemplo, para fines promocionales y comerciales. Además, esos terceros sólo pueden obtener nuestro pedido si pueden demostrar que han adoptado las medidas de seguridad apropiadas y garantizan la confidencialidad.

Sus datos personales también podrán compartirse, previa su autorización, con terceros que contratamos en nuestras operaciones o en la prestación de nuestros servicios. Esto puede, por ejemplo en el contexto de transacciones de pago, incluir transferencias a terceros en países que no tienen el mismo nivel de protección para los datos personales que la Unión Europea u otros países de los que se considera que tienen un nivel de protección de datos adecuado. Sus datos personales pueden, tanto durante como después del procesamiento, ser objeto de investigación por autoridades nacionales competentes del país en el que esos datos están ubicados para fines de procesamiento.

Sus datos personales no serán vendidos o arrendados.

#### **6. ¿Puedo conocer qué datos personales RaboFinance procesa?**

Sí, usted puede solicitar un resumen de sus datos personales procesados por RaboFinance.

Si usted cree que sus datos personales han sido procesados de manera incorrecta o incompleta, o si usted cree que ese procesamiento no era necesario, usted puede presentar una solicitud para editar, complementar o remover sus datos personales a través del enlace "Contáctenos" del sitio [www.rabofinance.cl](http://www.rabofinance.cl).

#### **7. ¿A quién puedo acudir si tengo una duda o una queja?**

Si usted tiene cualquiera pregunta o queja sobre el procesamiento de datos personales por parte de RaboFinance, sírvase consultar a través del enlace "Contáctenos" del sitio [www.rabofinance.cl](http://www.rabofinance.cl).